

## NORRGYM AB

### 1. Allmänt

NORRGYM AB bedriver en träningsanläggning där medlemmar har tillgång till gymmets träningsutrustning och lokaler under gällande öppettider. Dessa medlemsvillkor reglerar förhållandet mellan NORRGYM AB och medlemmen och gäller för samtliga rättigheter och skyldigheter som följer av medlemskapet. Medlemsvillkoren benämns fortsättningsvis **Avtalet**.

### 2. Avtalstid

Avtalet gäller för den medlemsform och den avtalsperiod som medlemmen har valt vid tecknandet av medlemskapet. Om inget annat har avtalats gäller medlemskapet tills vidare och förlängs automatiskt med en månad i taget enligt gällande pris och villkor. Medlemskapet löper till dess att det sägs upp av medlemmen eller NORRGYM i enlighet med villkoren i punkt 16. Eventuella prisändringar sker enligt punkt 4.

### 3. Priser och betalningar

Gällande medlemsavgifter och övriga priser framgår av NORRGYMs aktuella prislista.

För privatpersoner sker betalning normalt via autogiro. Medlemsavgiften betalas i förskott och dras den 28 varje månad från det bankkonto som medlemmen har angett. Ett giltigt autogiromedgivande krävs för att betalning ska kunna genomföras.

Om ett företag står för medlemsavgiften kan betalning, efter sedvanlig kreditprövning, ske mot faktura enligt överenskommelse.

Om en autogiromedgivning inte kan genomföras eller om medlemmen återkallar sitt autogiromedgivande utan att först komma överens med NORRGYM, har NORRGYM rätt att ta ut en administrativ avgift om **240 kronor** per tillfälle. Om betalning trots påminnelse fortfarande uteblir har NORRGYM rätt att spärra medlemmens tillträde till gymmet tills samtliga förfallna betalningar har reglerats. NORRGYM har även rätt att fakturera utestående avgifter och, vid fortsatt utebliven betalning, säga upp medlemskapet i enlighet med detta avtal

### 4. Prisjusteringar

NORRGYM har rätt att justera medlemsavgifter och övriga priser. Prisändringar träder normalt i kraft vid årsskiftet och meddelas minst **45 dagar** i förväg genom information på NORRGYMs webbplats och/eller via e-post eller annat skriftligt meddelande.

Om medlemmen har ett tidsbundet medlemskap gäller den överenskomna medlemsavgiften under den avtalade bindningstiden. En prisändring börjar då gälla först när bindningstiden har löpt ut eller när ett nytt avtal träder i kraft. Prisändringar som beror på ändrad mervärdesskatt (moms), lagstiftning eller andra myndighetsbeslut som ligger utanför NORRGYMs kontroll får genomföras även under pågående avtalsperiod.

Om en prisändring innebär en höjning av medlemsavgiften har medlemmen rätt att säga upp sitt medlemskap med verkan från den dag då den nya avgiften börjar gälla, under förutsättning att uppsägningen görs innan prisändringen träder i kraft.

### 5. Frysning

Medlemskapet kan, efter skriftlig ansökan och mot gällande administrativ avgift, frysas vid särskilda skäl. Frysning beviljas för en sammanhängande period om minst två (2) månader och högst tolv (12) månader.

Frysning kan beviljas i följande fall, under förutsättning att giltigt intyg bifogas:

- Längre tids sjukdom eller skada som förhindrar träning under minst två (2) månader, styrkt med läkarintyg.
- Graviditet och föräldraledighet, styrkt med intyg.
- Arbete eller studier på annan ort under en sammanhängande period om minst två (2) månader, styrkt med intyg.

Den period som medlemskapet är fryst förlänger medlemskapets bindningstid med motsvarande tid.

Frysning beviljas inte vid:

- semester eller annan ledighet,
- tillfälligt träningsuppehåll,
- sjukdom eller skada som varar kortare än två (2) månader,
- hög arbetsbelastning, arbetslöshet eller andra liknande personliga skäl.

Frysning gäller endast efter godkännande från NORRGYM och kan inte tillämpas retroaktivt.

### 6. Minimialder för medlemskap

Medlemskap kan tecknas av personer som har fyllt **16 år** eller från och med **den 1 juli** det år de ska påbörja **årskurs 1 på gymnasiet**.

För medlemmar som är under 18 år krävs vårdnadshavares skriftliga godkännande vid tecknande av medlemskapet.

### 7. Medlemsbricka

Medlemskapet är personligt och får endast nyttjas av den person som medlemskapet är registrerat på. Medlemskapet får inte överlåtas, lånas ut eller på annat sätt användas av annan person.

I medlemskapet ingår en medlemsbricka som används för inpassering till gymmet och registrering i gymmets incheckningssystem.

Medlemsbrickan är personlig och får endast användas av den medlem som den är registrerad på. Det är inte tillåtet att låna ut medlemsbrickan eller att släppa in personer som saknar giltigt medlemskap.

Vid första överträdelsen har NORRGYM rätt att ta ut en kontrollavgift om **800 kronor**. Vid upprepade eller allvarliga överträdelser har NORRGYM rätt att säga upp medlemskapet med omedelbar verkan.

Om medlemsbrickan förloras eller skadas ska detta omgående anmälas till NORRGYM. En avgift enligt gällande prislista tas ut för ersättningsbricka.

### 8. Adressändringar

Medlemmen ansvarar för att de kontakt- och betalningsuppgifter som finns registrerade hos NORRGYM är aktuella.

Ändringar av adress, telefonnummer, e-postadress, bankkonto för autogiro eller andra uppgifter som är av betydelse för medlemskapet ska meddelas NORRGYM så snart som möjligt.

### 9. Vistelse i lokalen

Medlemmar och eventuella gäster får endast vistas i NORRGYMs lokaler under gällande öppettider.

NORRGYM har rätt att ändra öppettiderna vid behov. Aktuella öppettider finns alltid anslagna i gymmet och/eller publicerade på NORRGYMs webbplats.

Gymmet kan vara öppet för träning även under tider då ingen personal finns på plats. Medlemmen ansvarar då själv för att följa gällande ordnings- och säkerhetsregler.

NORRGYM ansvarar inte för tillfälliga driftstörningar, såsom strömavbrott, tekniska fel eller andra omständigheter utanför NORRGYMs kontroll som kan påverka tillträdet till gymmet eller användningen av dess tjänster

### 10. Aktiviteter och utrustning

NORRGYM erbjuder olika aktiviteter och träningsformer. Information om aktuella aktiviteter, schemaändringar och nyheter publiceras i gymmets lokaler, på NORRGYMs webbplats och/eller via andra informationskanaler. NORRGYM förbehåller sig rätten att ändra, lägga till eller ta bort aktiviteter samt att ta ut en särskild avgift för aktiviteter eller arrangemang som medför extra kostnader, exempelvis gästföreläsningar, specialpass eller externa instruktörer.

För att upprätthålla en säker, funktionell och modern träningsmiljö har NORRGYM rätt att byta ut, flytta, reparera eller tillfälligt ta ur bruk träningsutrustning samt göra förändringar i gymmets lokaler när det bedöms nödvändigt. Sådana förändringar ger normalt inte rätt till prisavdrag eller annan ersättning

### 11. Ansvar för ägodelar och olycksfall mm.

Medlemmen ansvarar själv för sina personliga tillhörigheter. NORRGYM ansvarar inte för förlust av eller skador på medlems egendom till följd av exempelvis stöld, inbrott eller annan händelse, om inte skadan orsakats genom vårdslöshet från NORRGYMs sida. Medlemmar rekommenderas att använda de låsbara skåpen i omklädningsrummen och att inte lämna värdesaker utan uppsikt.

Träning och deltagande i aktiviteter sker på egen risk. Medlemmen ansvarar själv för att träna på ett sätt som är anpassat efter den egna hälsan och fysiska förmågan.

NORRGYM ansvarar inte för personskador som uppstår till följd av olycksfall eller annan medlems agerande, såvida skadan inte har orsakats genom vårdslöshet från NORRGYMs sida eller annat ansvar följer av tvingande lag. NORRGYM ansvarar inte för indirekta skador, såsom förlorad arbetsinkomst eller annan följdskada. Medlemmen rekommenderas att ha ett giltigt försäkringsskydd som omfattar person- och egendomsskador.

### 12. Hälsostillstånd

Medlemmen ansvarar själv för att dennes hälsotillstånd är sådant att träning och deltagande i NORRGYMs aktiviteter kan ske på ett säkert sätt.

Vid osäkerhet om den egna hälsan eller fysiska förmågan rekommenderas medlemmen att rådgrå med läkare eller annan vårdgivare innan träning påbörjas eller återupptas.

### 13. Trivsel- och träningsföreskrifter

Medlemmen är skyldig att följa de ordnings- och trivselregler samt övriga anvisningar som gäller för verksamheten. Reglerna kan meddelas av NORRGYMs personal, genom anslag i gymmet eller via NORRGYMs webbplats.

Medlemmen ska visa hänsyn och respekt mot andra medlemmar, besökare och personal samt bidra till en trygg och trivsamt träningsmiljö. Träningsutrustning ska användas enligt anvisningar och behandlas varsamt. Beteenden som stör verksamheten, innebär skadegörelse, hot, trakasserier eller på annat sätt påverkar säkerheten eller trivseln i gymmet kan leda till avstängning eller uppsägning av medlemskapet enligt punkt 16. NORRGYM har rätt att ändra ordningsregler och praktiska rutiner när det behövs av säkerhets-, drift- eller trivselskäl. Vid större förändringar informeras medlemmarna genom lämplig kommunikationskanal.

#### 14. Tillfällig stängning av anläggningen

NORRGYM har rätt att tillfälligt stänga hela eller delar av träningsanläggningen vid behov, exempelvis för planerade evenemang, underhåll, reparationer, tävlingar, utbildningar eller andra aktiviteter som kräver begränsad tillgång till lokalerna.

NORRGYM förbehåller sig rätten att genomföra följande tillfälliga stängningar:

- Högst **12 dagar per kalenderår** med helt stängd anläggning.
- Högst **2 timmar per vecka** med tillfällig stängning av hela anläggningen.

Vid planerade stängningar informeras medlemmarna minst **7 dagar i förväg** genom skriftligt meddelande, exempelvis via e-post, anslag i gymmet eller annan lämplig informationskanal.

Vid akuta händelser, såsom tekniska fel, driftstörningar eller andra omständigheter utanför NORRGYMs kontroll, kan stängning ske med kortare eller omedelbart varsel.

Tillfälliga stängningar enligt denna punkt medför ingen rätt till reducerad medlemsavgift eller annan ekonomisk ersättning.

NORRGYM strävar efter att i möjligaste mån förlägga planerade stängningar till tider då påverkan för medlemmarna blir så liten som möjligt.

#### 15. Dopning och otillåtna preparat

NORRGYM har nolltolerans mot dopning och användning, innehav eller försäljning av dopningsklassade preparat i gymmets lokaler.

Medlemmen förbinder sig att följa gällande lagstiftning och NORRGYMs regler avseende dopning och förbudna preparat.

Överträdelse av denna punkt betraktas som ett väsentligt avtalsbrott och kan leda till att medlemskapet avslutas med omedelbar verkan.

#### 16. Avtalsbrott och uteslutning

Vid ett väsentligt avtalsbrott från medlemmens sida har NORRGYM rätt att säga upp medlemskapet med omedelbar verkan.

Som väsentligt avtalsbrott kan exempelvis räknas:

- att medlemsbrickan lånas ut eller används av annan person,
- att medlemmen släpper in personer utan giltigt medlemskap,
- hot, trakasserier, våldsamt eller störande beteende,
- skadegörelse eller otillåten användning av gymmets utrustning och lokaler,
- allvarliga eller upprepade överträdelse av NORRGYMs ordningsregler,
- utebliven betalning av medlemsavgifter.

Vid uppsägning på grund av avtalsbrott återbetalas inte eventuell förskottsbelagd medlemsavgift. Medlemmen är fortfarande skyldig att betala eventuella utestående avgifter som uppkommit före medlemskapets upphörande.

#### 17. Personuppgiftslagen

NORRGYM AB behandlar medlemmars personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR) och kompletterande svensk lagstiftning.

De personuppgifter som medlemmen lämnar vid tecknande av medlemskap, eller som registreras under medlemskapet, behandlas för att NORRGYM ska kunna administrera medlemskapet, hantera betalningar, ge tillträde till gymmet, kommunicera med medlemmen samt fullgöra sina rättsliga och avtalsenliga skyldigheter.

Personuppgifterna kan även användas för att skicka information om verksamheten, erbjudanden och andra nyheter från NORRGYM. Medlemmen har rätt att när som helst avsäga sig sådan marknadsföring.

NORRGYM lämnar inte ut personuppgifter till tredje part, annat än när det krävs enligt lag eller när det är nödvändigt för att fullgöra avtalet, exempelvis till leverantörer av betaltjänster eller IT-system som behandlar personuppgifter för NORRGYMs räkning.

Personuppgifter sparas endast så länge det är nödvändigt för de ändamål de samlats in för eller så länge som följer av lag.

Medlemmen har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas, få felaktiga uppgifter rättade, begära radering eller begränsning av behandlingen när lagens förutsättningar är uppfyllda samt invända mot viss

behandling. Medlemmen har även rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Mer information om hur NORRGYM behandlar personuppgifter finns i företagets integritetspolicy.

NORRGYM använder kameraövervakning i och omkring anläggningen i syfte att skapa en trygg och säker träningsmiljö, förebygga och utreda brott, skydda medlemmar, besökare, personal och NORRGYMs egendom.

Kameraövervakning sker i enlighet med gällande lagstiftning, inklusive Dataskyddsförordningen (GDPR) och kamerabevakningslagen.

Information om kameraövervakningen, inklusive ändamål, lagringstid och medlemmens rättigheter, finns i NORRGYMs integritetspolicy.

#### 18. Uppsägning av avtal

Uppsägning av medlemskapet ska ske skriftligen till NORRGYM. Uppsägning kan göras via NORRGYMs uppsägningsblankett, e-post eller annat skriftligt sätt som NORRGYM godkänner.

Uppsägningen ska innehålla medlemmens namn och de uppgifter som krävs för att identifiera medlemskapet.

Medlemskapet kan sägas upp med tre (3) månaders uppsägningstid. Under uppsägningstiden fortsätter medlemskapet att gälla och medlemsavgift betalas enligt avtalade villkor. Uppsägningen ska vara NORRGYM tillhanda före ett månadsskifte för att uppsägningstiden ska börja räknas från nästkommande månad.

Under uppsägningstiden fortsätter medlemskapet att gälla och medlemsavgiften debiteras enligt avtalade betalningsvillkor. När uppsägningstiden har löpt ut avslutas medlemskapet och eventuellt autogiromedgivande upphör.

En uppsägning påverkar inte medlemmens skyldighet att betala eventuella förfallna eller obetalda avgifter.

#### 19. Tvist

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal och på frågor som rör medlemskapet.

Om en tvist uppstår mellan medlemmen och NORRGYM ska parterna i första hand försöka lösa frågan genom dialog och överenskommelse.

Om parterna inte kan komma överens har medlemmen möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i den mån ärendet omfattas av nämndens behörighet.

Twisten kan även prövas av allmän domstol enligt gällande regler om domstols behörighet.